

LS,

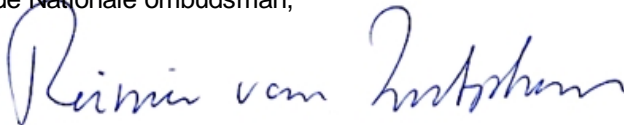
Bijgaand een overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari tot en met 31 december 2019 zijn ontvangen over uw gemeente. Vragen, opmerkingen en verzoeken kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' zou kort de kern van de klacht of het verzoek moeten staan. Als dit voor uw gebruik te algemeen is of onvoldoende inzicht geeft, verzoek ik u dat aan te geven, zodat dit aangepast kan worden. Dit geldt uiteraard ook voor persoonsgegevens die mogelijk ten onrechte in dit veld staan opgenomen.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2019	0
Ontvangen van 01-01-2019 tot en met 31-12-2019	3
<hr/>	
Te behandelen	3
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	2
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	1
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2019	0

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2019 t/m 31-12-2019

Dossiernummer	201902832
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	30-01-2019
Datum afhandeling	20-03-2019
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	verzoeker klaagt erover dat de gemeente geen onderzoek heeft ingesteld naar het standpunt van de buurvrouw dat zij door verjaring eigendom heeft verkregen van een stuk grond, grenzend aan zijn perceel. Verzoeker gebeld en gewezen op eerstelijns klachtbehandeling
Dossiernummer	201918037
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	09-07-2019
Datum afhandeling	25-07-2019
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht B&W Grave inzake verzuim informatieverstrekking m.b.t. hondenuitrenplaats achter woning m.a.g. geluidsoverlast van honden en eigenaren. Verzuim reactie op div. verzoeken en brieven m.b.t het verwijderen van deze uitrenplaats.B&W heeft geen rekening gehouden met gevolgen voor omwonenden
Dossiernummer	201917679
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	01-07-2019
Datum afhandeling	05-08-2019
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Grave m.b.t. WOB-zoek