

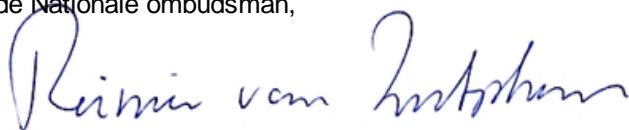
LS,

Hierbij ontvangt u het overzicht van de in 2017 bij de Nationale ombudsman ontvangen klachten en telefonische contacten.

Vragen of opmerkingen over dit overzicht kunt u richten aan dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2017	0
Ontvangen van 01-01-2017 tot en met 31-12-2017	8
<hr/>	
Te behandelen	8
Afgedaan	
1) Niet in onderzoek, totaal	6
2) Onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	1
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2017	1

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201707670
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	15-02-2017
Datum afhandeling	15-02-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Meneer belde met vragen over het leerlingenvervoer binnen de gemeente Grave. Hij en zijn vrouw willen hun zoontje graag op een andere speciale school dan de school waar hij nu onderwijs volgt. De gemeente zou echter hebben aangegeven dat deze school buiten de vervoerszone valt waarvoor zij het leerlingenvervoer verzorgen. Meneer is nog in gesprek met de gemeente. Ik heb meneer toegelicht dat gemeenten zelf mogen beslissen hoe zij het leerlingenvervoer organiseren en verwezen naar regelhulp, stichting MEE en www.passendonderwijs.nl om eerst kennis te nemen van de informatie en de kaders waarbinnen de gemeente dit vervoer moet verzorgen en desnoods e.e.a. te verifiëren bij het Juridisch Loket als het zou gaan om de vraag of de gemeente verplicht is eea te verzorgen voor zijn zoon. Aanvraag indienen en bezwaar maken kan altijd als laatste mogelijkheid, maar dat schiet niet op.
Dossiernummer	201715462
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	20-04-2017
Datum afhandeling	20-04-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vraag over bijstand door gemeente. Vz vader heeft een Wlz indicatie voor opname in een verpleegtehuis. Haar moeder kan mee maar kan waarschijnlijk de extra kosten niet betalen. Ze heeft bij de gemeente geïnformeerd voor bijzondere bijstand, maar die zeggen dat haar ouders hier maar rekening mee hadden moeten houden door te sparen en verwijzen door naar de kredietbank.
Dossiernummer	201719587
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	07-06-2017
Datum afhandeling	07-06-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Mevrouw uit de gemeente Grave met overlast van een onverharde weg naast haar huis. In de winter en herfst is de weg heel modderig en in de zomer en lente heel stoffig. Zij moet haar auto elke week wassen. Zij heeft meldingen gedaan bij de gemeente; de gemeente heeft gezegd dat zij daar dan niet moet gaan wonen. Zij voelt zich niet serieus genomen. Geadviseerd een klacht in te dienen daarover en te vragen wat de gemeente voor haar zou kunnen betekenen wat betreft het verharren van de weg. Mevrouw wil het liefst asfalt, maar de gemeente heeft aangegeven dat niet te willen doen omdat het een natuurgebied betreft. Misschien zijn er nog andere opties. Als de gemeente haar klacht heeft behandeld kan zij weer bij ons terugkomen.

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201719207
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	01-06-2017
Datum afhandeling	08-06-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	<p>Meneer heeft een klacht over het groen onderhoud voor zijn woning. Klachtafhandelingsprocedure doorlopen bij de gemeente. Hij kan zich er niet in vinden. Sommige zaken worden oneigenlijk toegepast. Let wel, mogelijk beleid</p> <p>Doel: serieus genomen worden van burgers. Luister naar de adviezen van deskundigen... (Minderstichting/ bijenstichting).</p> <p>Meneer gaat mogelijk stukken toesturen.</p>
Dossiernummer	201729403
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	14-09-2017
Datum afhandeling	26-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Aanbieding aanvullende info mbt overlast van de boombladeren
Dossiernummer	201732151
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	12-10-2017
Datum afhandeling	12-10-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz verhuurt kamers in de gemeente Grave. De gemeente heeft hem een last onder dwangsom opgelegd omdat het pand niet voldoet aan de eisen voor brandveiligheid. Vz moet nu een gebruiksbesluit aanvragen, maar hij vindt de voorwaarden erg omslachtig. Hij moet een hoop informatie aanleveren. Hij wil weten waarvoor de gemeente die informatie nodig heeft. Hij gaat hierover contact opnemen met de gemeente.
Dossiernummer	201737051
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	05-12-2017
Datum afhandeling	05-12-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gem. Grave inzake aanvraag bijstandsuitkering

Dossiers in behandeling per 31-12-2017

Dossiernummer	201737271
Afdoeningswijze	
Rapportnummer	
Datum ontvangst	05-12-2017
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht tegen gemeente Grave mbt slecht onderhoud v groenvoorziening